

Algemene voorwaarden

Als u bij Alegria Studios bestelt gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Algemeen

1. De algemene voorwaarden van Alegria Studios zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte of overeenkomsten tussen Alegria Studios en de klant.
2. Indien u een bestelling plaatst, proefdesign en/of offerte heeft ontvangen en u daarmee akkoord gaat, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
3. Indien er onduidelijkheid ontstaat omtrent deze voorwaarden wordt de situatie beoordeeld aan de hand van de algemene voorwaarden.

Prijzen en offertes

1. De prijzen die doorgegeven worden via Instagram DM, mail, website zijn in euro's en is excl. 21% BTW. De prijzen kunnen ten alle tijden gewijzigd worden door Alegria Studios.
2. Alle offertes en aanbiedingen van Alegria Studios zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
 - 2.1 Indien er een kortingscode online komt geldt dit niet voor klanten die al een betaling hebben voldaan en kan niet met terugwerkende kracht worden verrekend.
 - 2.2 Indien er een prijsverhoging aan bod komt of het product niet meer beschikbaar is, vervalt de offerte.
3. Offertes worden gemaakt, zijn excl. verzendkosten en excl. verwerkingskosten.
4. Een offerte kan enkel in zijn geheel geaccepteerd worden
 - 4.1 Indien u de offerte accepteert gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Annulering enkel mogelijk binnen 24 uur.
5. Indien de klant een bestelling wilt plaatsen minimaal 4 weken of minder voor de uitgerekende datum rekenen wij een toeslag van 30% boven de totale prijs.
6. Zodra de klant een bestaand ontwerp wilt aanpassen (ander papiersoort, ander lettertype, ander design), rekenen wij €80,- extra voor de aanpassingen.

Totstandkoming overeenkomst

1. Op het moment dat de klant een bestelling heeft geplaatst komt de overeenkomst tussen de klant en Alegria Studios tot stand.
2. Alegria Studios heeft het recht geplaatste bestellingen te weigeren zonder redenen. De klant zal hiervan op de hoogte gebracht worden.

Aanlevering gegevens

1. Indien de klant het (digitale) proefdesign heeft ontvangen, is het de verantwoordelijkheid van de klant om te controleren op (spellings)fouten. Zodra de klant akkoord gaat met het proefdesign is Alegria Studios niet verantwoordelijk meer voor typografische en/of inhoudelijke fouten wat verwerkt wordt op de kaart.

Levering en leveringstermijn

1. Alegria Studios hanteert een levertijd 7 dagen. excl. verzendtijd. Alegria Studios kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen van de levering. Na het afgeven van het pakket hebben wij geen controle over de levertijd.
2. Alle post wordt aangetekend verzonden met PostNL. Indien de klant ervoor kiest het pakket met een normale verzending te versturen (met track and trace), is dit op eigen risico en kan Alegria Studios niet verantwoordelijk worden gesteld.
3. Schade aan de verpakking door transport wordt niet gezien als schade en kan Alegria Studios niet aansprakelijk worden gesteld.

Overmacht

1. Alegria Studios is niet verantwoordelijk voor late leveringen van de post.
2. In het geval van een ziekte of een onverwachtse situatie mag Alegria Studios de levertijd van de kaarten verlengen. De klant wordt hiervan op de hoogte gehouden.

Annuleren

1. Indien u de bestelling wilt annuleren is dit mogelijk binnen een tijd bestek van 24 uur.
2. Zodra de offerte is geaccepteerd en de klant ervoor kiest om toch minder kaarten af te nemen of het design te veranderen, kan de prijs niet lager gaan en kan het verschil niet terug gestort worden.
3. Als de klant alsnog de bestelling wilt annuleren na 24 uur na ontvangen van de offerte worden er kosten in rekening gebracht. Kosten van een (digitale) proefdruk €80,- excl. BTW + aantal gewerkte uren; €50,- per uur excl. BTW.
4. Indien de klant na akkoord van offerte een wijziging toegepast wilt hebben aan het gekozen design, rekenen wij €80 per aangepaste design.
5. Dit geldt voor kop "Annuleren, 1, 2, 3, 4"; Indien de kaarten al gedrukt zijn is wijzigen niet meer mogelijk en zal de klant het volledige bedrag moeten betalen.

Betaling

1. Een proefdruk wordt niet met de offerte verrekend en zal altijd betaald moeten worden op het moment dat de klant een proefdruk dient te ontvangen.
2. Indien de klant akkoord gaat met de offerte, dient de klant het volledige bedrag binnen 7 werkdagen te betalen. Prijzen kunnen na 7 dagen afwijken van offerte indien er een prijsverhoging is doorgevoerd.
3. Indien de klant de offerte niet binnen 7 dagen betaalt, ontvangt de klant na 7 dagen een herinnering. Zodra deze niet betaald wordt vind er nog een herinnering plaats. Indien de klant in deze tijd niet aangeeft of ze afziet van de offerte of de betaling op zich laat wachten vind er een verhoging plaats van 15% administratiekosten op het totale factuurbedrag. Deze dient binnen 31 dagen betaald te worden.
4. Indien die niet betaald wordt is Alegria Studios genoodzaakt om stappen te ondernemen waarbij alle bijkomende kosten op de klant verhaald zullen worden.

Eigendomsvoorbehoud

1. Alegria Studios mag in alle tijden de kaarten gebruiken voor social media, website en andere (online) platform/diensten.
2. De kaarten met eventueel foto's waarbij de klant aangeeft de foto/naam niet te willen laten zien; zal de foto en/of eventueel naam van de ouders, wazig gemaakt worden en mag dan vooralsnog gedeeld worden door Alegria Studios.
3. Alegria Studios is niet verantwoordelijk voor het online delen van de kaarten door andere diensten.
4. Alle kaarten zijn ontworpen door Alegria Studios, blijft en is eigendom van Alegria Studios.
5. Indien er een kaart van Alegria Studios wordt nagemaakt, worden er kosten voor rekening gebracht. Het design is eigendom van Alegria Studios. De kosten hiervan bedraagt de prijs van 100 kaarten van het nagemaakte ontwerp.
6. Als de klant een persoonlijk design wilt laten maken en de klant niet wilt dat dit voor een ander gebruikt wordt, zal het ontwerp overgekocht moeten worden. De kosten hiervan bedraagt €500. excl. BTW, + €45,- per uur excl. BTW aan gewerkte uren.
7. Indien de klant de kosten van punt "Eigendomsvoorbehoud, punt 6" niet wilt betalen heeft Alegria Studios het recht om het kaartje vooralsnog verder toe te passen op andere klanten.
8. Alegria Studios stuurt geen digitale namaak van de kaart wat doorgestuurd mag worden.
9. Het ontvangen van een digitaal design van het gemaakte kaartje om minder kaarten af te nemen en het digitale design toe te sturen naar naasten is niet toegestaan.

Kwaliteitsverschillen

1. Alegria Studios is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleur, formaat van kaarten, formaat van detailkaarten, formaat van foto's. Dit geldt ook voor handgemaakte producten. Denk hierbij aan waxzegels, zijdelinten, handgemaakt papier.
2. Alegria Studios is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleur, kwaliteit van artikelen die bij toeleveranciers worden verkregen.
3. Alle kaarten worden handgemaakt of er worden handgemaakte producten gebruikt. Dit kan variëren per kaart.

Klachten

1. Klachten dienen binnen 24 uur te worden aangegeven via mail. Zijn de kaarten reeds verstuurd dan kunnen wij de klacht niet langer in behandeling nemen.
2. Alegria Studios is niet verantwoordelijk voor inhoudelijke en typografische fouten. De klant is verantwoordelijk voor het controleren op fouten indien (digitaal) proefdesign is ontvangen.

Auteursrechten

1. Ontwerpen mogen in geen enkel geval worden nagemaakt. Indien dit gebeurt zonder toestemming is er sprake van "Inbreukmakende handeling" waarvoor de persoon/dienst die dit namaakt, aansprakelijk wordt gesteld. Degene die onrechtmatige daad pleegt, die aan hem/haar kan worden toegerekend en is verplicht de schade te vergoeden die de dienst hierdoor lijdt. De schadevergoeding hangt af van welk(e) ontwerp(en), hoeveel en waar dit wordt verkocht.

Persoonsgegevens

Alegria Studios behandelt persoonlijke gegevens van de klant strikt vertrouwelijk en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden indien hier geen toestemming van is van de klant.

Credits

Het gebruiken van foto's van de diensten van Alegria Studios is toegestaan op voorwaarde dat erbij vermeld wordt dat de foto's behoren bij Alegria Studios.